

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

Un partenariat de confiance entre la SARL Camping Les Logeries et ses clients.

La SARL Camping Les Logeries porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles. Les engagements, décrits dans la présente charte de protection des données personnelles, répondent aux valeurs et aux principes de comportement individuel de la SARL Camping Les Logeries.

En utilisant le site www.camping-logeries.com et les applications mobiles mis à votre disposition, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

Champ d'application

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière SARL Camping Les Logeries, traitent vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet et nos applications mobiles mis à votre disposition. Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment au téléphone lorsque vous nous contactez. Chaque solution ou service traitant vos données personnelles peut, dans ses propres conditions générales d'utilisation, avoir des règles de confidentialité complémentaires à la présente charte.

SARL Camping Les Logeries traite vos données personnelles pour mieux vous servir

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. SARL Camping Les Logeries est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus.

• Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :

- Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone ;
- Vos données de localisation ;
- Votre adresse de facturation;
- Vos informations d'ordre financier (ex : numéro de carte bancaire) ;
- Adresse IP/Mac ;
- Témoins de connexions "cookies" ;
- Données de connexion et de navigation ;
- L'historique de vos achats, réservation de séjour ;
- D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque. Sachez que certaines données sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le site www.camping-logeries.com

• Pourquoi Camping Les Logeries collecte vos données ?

Pour les finalités suivantes, nous demandons votre consentement :

- Géolocalisation ;
- Enquêtes de satisfaction ;
- Prospections commerciales (ex : envoi de mail, sms, flyers) ;
- Gestion des avis clients sur nos produits ;
- Offres spéciales, promotions;
- Newsletter.

Pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant au Camping Les Logeries :

- L'achat en ligne ;
- Liste d'achats ;

- La facturation ;
- Le contact avec le service-clients (pour répondre à vos demandes)
- L'utilisation de notre service Wifi Client ;
- Et d'autres services et prestations que Camping Les Logeries mettra à votre disposition.

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Camping Les Logeries :

- Analyses statistiques ;
- Pour prévenir et détecter les éventuelles menaces contre la sécurité de nos visiteurs et de nos produits ou services ;
- Pour prévenir de la fraude ou toute autre action illicite et se conformer à nos obligations légales ;
- Les mises à jour de notre site www.camping-logeries.com et de nos applications mobiles.

• Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

A l'occasion de l'achat sur le site ou sur place au Camping Les Logeries, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur. Sur notre site www.camping-logeries.com et sur les applications mobiles, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement. Par exemple, sur votre smartphone, une liste déroulante vous présentera les données collectées automatiquement par l'application.

La protection des enfants

Il peut arriver que nous traitions des données relatives à des mineurs sur notre site www.camping-logeries.com ou sur nos applications mobiles. Mais nous nous assurons, et ce, conformément à l'article 8 du règlement européen sur la protection des données, que la collecte s'opère avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

SARL Camping Les Logeries conserve vos données selon une durée déterminée.

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

Les destinataires de vos données

Si vous ne pouvez pas faire confiance au Camping Les Logeries, vous ne ferez pas vos achats chez nous. C'est pourquoi Camping Les Logeries ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Il nous arrive parfois de recourir aux services d'autres entreprises pour pouvoir vous servir encore mieux. Certaines de vos informations sont transmises à des sociétés sous-traitantes pour la réalisation de vos prestations, mais toujours avec des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques afin de les protéger contre toute divulgation, utilisation, modification et destruction illicite par des tiers. Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible. La protection des données de nos clients est une priorité pour nous.

Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites Web que nous ne possédons pas ni n'exploitons. Par exemple lors de vos achats, il peut arriver que vous ayez souscrit une assurance annulation de séjour, réserver en ligne par le biais de notre système de réservation en ligne, acheter une connexion wifi, Camping Les Logeries vous permet via son site internet ou sur le camping d'accéder aux sites décrits ci-dessus. Dans la mesure où les sites liés ne font pas partis de Camping Les Logeries, nous ne les contrôlons pas et nous ne sommes pas responsables de leurs contenus, produits, services ou politiques et pratiques de confidentialité. Néanmoins Camping Les Logeries s'attache à vous proposer des partenaires de confiance.

Camping Les Logeries sécurise vos données personnelles

Camping Les Logeries s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site www.camping-logeries.com, nos applications mobiles et sur place, grâce à des mesures techniques et organisationnelles. a nommé un Délégué à la protection des données dont la mission

est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en œuvre, de tenir un registre pour notifier les solutions et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits.

Lutte contre la fraude

Un certain nombre de campagnes utilisent notre nom pour envoyer des courriels et se font passer pour Camping Les Logeries dans le but de collecter vos données personnelles, ou pour d'autres opérations plus frauduleuses. Il est donc recommandé de ne pas ouvrir ce type de courriel avant d'avoir vérifié l'adresse de l'expéditeur. Il est possible que vous continuiez à recevoir ce genre de sollicitations sous couvert d'autres marques que la nôtre, dont l'identité est également usurpée.

La protection de vos données bancaires

Pour nous assurer que votre carte bancaire ne fasse pas l'objet d'une utilisation malveillante et prévenir toute conséquence dommageable, une seule personne est responsable de la collecte de vos données d'identification (nom, adresse postale, adresse email, n° de téléphone, adresse IP, etc.), les achats réalisés avec la carte (typologie, quantité, montant...) et les données d'identification de carte bancaire (n° de carte, nom...).

Camping Les Logeries s'interdit d'utiliser, d'exploiter ou de diffuser à un tiers, à titre gratuit ou onéreux, l'ensemble des données collectées dans un autre but que celui d'analyser le risque lié à une commande. En cas d'alerte d'utilisation potentiellement illégitime, le service client Camping les Logeries vous contactera par email ou téléphone afin de procéder à une vérification avant de valider l'achat le cas échéant ou bien pour vous proposer d'utiliser un autre mode de paiement. En cas d'utilisation illégitime entraînant un impayé, un courriel sera adressé à l'adresse email indiquée lors de l'enregistrement de la commande pour informer que les données collectées ont fait l'objet d'un enregistrement sur une liste d'incidents de paiement. Les données ayant fait l'objet d'une inscription sur cette liste ne pourront plus être utilisées pour passer des commandes sur notre site.

La gestion de vos données personnelles

- Au Camping Les Logeries, vous êtes maître de vos données personnelles

Quand vous fournissez des informations personnelles au Camping Les Logeries, dans le cadre de la création d'un compte utilisateur ou client, vous avez accès à vos données et vous pouvez les mettre à jour, les modifier ou les supprimer en nous contactant.

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Camping Les Logeries
16 rue Louis Fruchard
85150 VAIRE

Soit par e-mail à : info@camping-logeries.com

- Vos droits relatifs à la protection de vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Le droit d'accès

Vous pouvez demander au Camping Les Logeries d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nos services. Si elles le sont, vous pouvez en demander la copie.

Le droit de rectification

Le droit de demander au Camping Les Logeries la modification de vos informations inexactes sur sa base de données.

Le droit à l'effacement

Vous souhaitez que le Camping Les Logeries efface vos informations contenues dans nos bases de données. C'est possible.

Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment.

Le droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, Camping les Logeries doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

Le droit à la portabilité

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.

Le droit de définir des directives relatives au sort de nos données après son décès

Sans directive de votre part, après un certain délai d'inactivité, Camping les Logeries supprime vos données. Néanmoins, vos héritiers peuvent après votre décès exercer les droits sur vos données.

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur [le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

• Contact pour l'exercice de vos droits

Nous ne ménageons aucun effort pour vous assister. Pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Camping Les Logeries
16 rue Louis Fruchard
85150 VAIRE

Soit par e-mail à : info@camping-logeries.com

Mise à jour de notre charte de protection des données

La présente charte peut être mise à jour périodiquement et sans préavis. Toute modification entre en vigueur immédiatement à partir de la publication de la nouvelle charte sur le Site www.camping-logeries.com et sur les applications mobiles. Toutefois, nous utilisons vos données personnelles conformément à la Charte en vigueur au moment où vous nous soumettez lesdites données. Nous vous avertirons de tout changement important de notre charte et solliciterons votre consentement si cela est nécessaire et impacte la finalité de la collecte de vos données personnelles. Afin de toujours rester conforme à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles, la présente charte est revue annuellement par nos services.

Loi et Juridiction applicable

La présente charte relative à la protection de vos données personnelles est régie par la loi française et tout litige à son sujet relèvera de la compétence exclusive des tribunaux français.

Mentions légales

Dénomination sociale : SARL Camping Les Logeries

Siège social : 16 rue Louis Fruchard 85150 VAIRE

Téléphone : 02 51 33 75 69

RCS LA ROCHE SUR YON au capital de 10 000€

SIREN/SIRET 491 044 467 00018 - Code NAF 5530Z

N° TVA intracommunautaire : FR39 491044467